



การนำผลการประเมิน ITA
ไปสู่การพัฒนาองค์กรงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา
อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา พบว่ามีผลคะแนน ๙๒.๙๕ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดี โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐
๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๕๕
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๐๔
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๕๒
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๓.๘๓
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๗๕
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

รายละเอียดผลการประเมินรายประเด็น

ประเด็นการประเมิน		คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่		
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	100.00
i2	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	100.00
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100.00
ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ		
i4	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	100.00
i5	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100.00
i6	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100.00
ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ		
i7	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	100.00
i8	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่านมีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	100.00
i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100.00
ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ		
i10	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	95.65
i11	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	100.00
i12	การกำกับดูแลและการตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	100.00
ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต		
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	100.00
i14	ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	100.00
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	100.00
ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (EIT)		
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	99.62
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	99.62
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT)		
e4	หน่วยงานมี ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	99.62
e5	หน่วยงาน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	98.85
e6	เจ้าหน้าที่ สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	99.62
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน (EIT)		
e7	หน่วยงาน มีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วม ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	100.00

ประเด็นการประเมิน	คะแนนที่ได้
e8 หน่วยงาน มีการปรับปรุงการดำเนินงาน ให้ตอบสนองต่อประชาชน	100.00
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	100.00
ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (OIT)	
o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	100.00
o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100.00
o3 ข้อมูลการติดต่อ	100.00
o4 ข้าราชการสัมพันธ์	100.00
o5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	100.00
o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. 2568	50
o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปีพ.ศ. 2567	100.00
o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	100.00
o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	100.00
o10 E-Service	0
o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	100.00
o12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. 2568	50.00
o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. 2567	50
o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100.00
o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
o16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100.00
o17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100.00
o19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	0
ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (OIT)	
o20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	100.00
o21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100.00
o22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	100.00
o23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับ สินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568	100.00
o24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
o25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100.00
o26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. 2567	100.00
o27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	100.00
o28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. 2567	100.00

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา พบว่ามีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๙๕ คะแนน ต่ำกว่ากว่าปีที่ผ่านมา ๔.๗๙ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา ต้องมีการปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ของหน่วยงานได้รับการเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง และปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูล OIT ในส่วนที่ไม่ได้คะแนน เช่น การให้บริการ E-service และข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่ได้ ๐ คะแนน

จุดแข็ง จำนวน ๘ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐.๐๐) • ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๑๐๐.๐๐) • ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐.๐๐) • ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๙๘.๕๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๐๐.๐๐) • ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (๙๕.๐๔) • ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๙๑.๕๒) • ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙๓.๘๓) • ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐)

จุดอ่อน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด (ต้องพัฒนาและแก้ไขโดยเร่งด่วน)

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๙๓.๗๕) ต้องพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูล โดยเฉพาะการให้บริการ E-service และข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (๐๑๐ และ ๐๑๙ ที่ได้ ๐ คะแนน)

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร

ชื่อหน่วยงาน: องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัด	1) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	3) ขั้นตอน/วิธีการ	4) ระยะเวลา	5) ผู้รับผิดชอบ
IIT ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (100.00 คะแนน)	กิจกรรมด้านจริยธรรมและธรรมาภิบาล	แม้ว่าจะได้คะแนนอยู่ในเกณฑ์ที่ดี หน่วยงานยังคงต้องรักษามาตรฐานและกำหนดมาตรการหรือกิจกรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดีของเจ้าหน้าที่	3.1 จัดประชุมพนักงานเจ้าหน้าที่ทุกเดือน 3.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการมีส่วนร่วม 3.3 เปิดเผยผลการวิเคราะห์ ITA 2568 3.4 แจ้งเวียนมาตรการฯ ต่อคณะทำงาน 3.5 จัดอบรมให้ความรู้ด้านจริยธรรม	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักปลัด
IIT ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (100.00 คะแนน)	มาตรการการใช้งบประมาณและโครงการอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่	คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดี ยังคงต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	3.1 จัดประชุมพนักงานและแจ้งมาตรการการใช้งบประมาณ 3.2 ส่งเจ้าหน้าที่เข้าอบรมด้านการใช้งบประมาณ 3.3 สร้างความตระหนักถึงโทษการเบิกจ่ายเท็จ 3.4 รมรงค์ป้องกันการเอื้อประโยชน์พวกพ้อง	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักปลัด/ กองคลัง
IIT ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ (100.00 คะแนน)	มาตรการคุณธรรมและจริยธรรม ทั้งของนักการเมืองและพนักงานส่วน	คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดี ยังคงต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง	3.1 ให้ความรู้ตามประมวลจริยธรรมฯ 3.2 จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักปลัด

ตัวชี้วัด	1) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	3) ขั้นตอน/วิธีการ	4) ระยะเวลา	5) ผู้รับผิดชอบ
	ท้องถิ่น การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ		3.3 กำหนดช่องทางรับเรื่องที่หลากหลาย 3.4 เจ้าหน้าที่พิจารณาว่าเรื่องร้องเรียนมีมูล 3.5 ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่		
IIT ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ (98.550 คะแนน)	มาตรการควบคุมและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน	คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดี ต้องรักษามาตรฐาน และพัฒนา และแก้ไขโดยเร่งด่วน โดยเฉพาะประเด็น i10	3.1 จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน 3.2 ปรับปรุงข้อมูลทรัพย์สินให้เป็นปัจจุบัน 3.3 จัดทำแบบบันทึกการยืมและส่งคืนทรัพย์สิน 3.4 สุ่มตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเป็นระยะ	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	ทุกกอง
IIT ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (100. คะแนน)	มาตรการป้องกันการทุจริต	คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดี แต่ยังคงต้องพัฒนาและรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง	1. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์และออฟไลน์ 2. ประชาสัมพันธ์ช่องทางแจ้งข้อมูลของหน่วยงาน 3. จัดประชุมพนักงานเพื่อบริการประชาชนด้วยความโปร่งใส 4. ดำเนินจัดกิจกรรมการป้องกันการทุจริต	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	ทุกกอง
EIT ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (95.04 คะแนน)	1. กำชับให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกำหนดเวลาในคู่มือปฏิบัติงาน 2. ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานแก่ผู้ขอรับบริการอย่างเท่าเทียม	คุณภาพการดำเนินงานมีคะแนนอยู่ในระดับดี ต้องพัฒนาและยกระดับการให้บริการในส่วนที่ยังเป็นข้อบกพร่อง	1. สำรวจงานบริการที่ประชาชนมาใช้บ่อย 2. จัดพื้นที่เฉพาะ Counter Service รวมเจ้าหน้าที่จากหลายกอง 3. จัดทำแผ่นพับหรืออินโฟกราฟิกบอกขั้นตอน 4. นำระบบเรียกรถมาใช้เพื่อความยุติธรรม	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	สำนักปลัด
EIT ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (91.52 คะแนน)	1. สร้างช่องทางการติดต่อสอบถามและร้องเรียน 2. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ	มีผู้รับบริการเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ยาก ต้องปรับปรุงและพัฒนาการสื่อสารข้อมูลให้ชัดเจน เข้าใจง่าย	1. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์และสื่อสังคมออนไลน์ 2. จัดทำและประชาสัมพันธ์ช่องทางสอบถาม เช่น Messenger, Facebook 3. อัปเดตข้อมูลพื้นฐานบนเว็บไซต์ให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	ทุกส่วนราชการ
EIT ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (93.83 คะแนน)	1. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม	สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชน	1. เปิดรับฟังความคิดเห็นของประชาชน 2. สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมกับ อบต.บางศาลามากขึ้น	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	ทุกส่วนราชการ
OIT ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล (75.00 คะแนน)	1. พัฒนา E-servicer ให้ครอบคลุมทุกงานบริการ 2. จัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนฯ	ทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมิน เช่น การส่งข้อมูลสำหรับตรวจประเมินว่ามีหัวข้อตรงตามที่ผู้รับตรวจระบุหรือไม่	1. จัดหมวดหมู่ข้อมูลบนเว็บไซต์ 2. ออกแบบหน้าเว็บไซต์ให้เข้าถึงง่าย 3. กำหนดให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบไฟล์ที่อัปโหลดว่าถูกต้องตามรูปแบบและหลักเกณฑ์ของ ป.บ.หรือไม่	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	ทุกส่วนราชการ

ตัวชี้วัด	1) มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	2) ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	3) ขั้นตอน/วิธีการ	4) ระยะเวลา	5) ผู้รับผิดชอบ
OIT ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (100.00 คะแนน)	สร้างกลไกและมาตรการแก้ไขและ ป้องกันการทุจริต	คะแนนอยู่ในระดับดี แต่ต้อง พัฒนาและเสริมสร้างจิตสำนึก ในการป้องกันการทุจริตอย่าง ต่อเนื่อง	1. ประชุมเจ้าหน้าที่เพื่อรับฟัง ปัญหาและเสนอมาตรการ ป้องกันทุจริต 2. จัดตั้งคณะทำงานวิเคราะห์ ปัญหาการทุจริต 3. จัดทำประกาศ No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและ อังกฤษ	1 ต.ค. 2568 – 30 ก.ย. 2569	ทุกส่วน ราชการ