



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา (สำนักงานปลัด)

ที่ นศ.๘๕๕๐๑/..... วันที่ ..๒๘.. กันยายน ๒๕๖๑.....

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑.....

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

จากการรวบรวมแบบสอบถามและประมวลผลแบบสอบถามที่ตอบกลับมา จำนวน ๒๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบสำรวจทั้งหมด งานบริหารงานบุคคล จึงได้จัดทำรายงานผลแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ			
- ชาย	๖	๓๐	
- หญิง	๑๔	๗๐	
๒. อายุ			
- ๒๐ - ๓๐ ปี	๒	๑๐	
- ๓๑ - ๔๐ ปี	๙	๔๕	
- ๔๑ - ๕๐ ปี	๘	๔๐	
- ๕๑ - ๖๐ ปี	๑	๕	
๓. การศึกษา			
- ประถมศึกษา	-	-	
- มัธยมศึกษา	๑	๕	
- ปวช./ปวส	๒	๑๐	
-ปริญญาตรี	๑๓	๖๕	
-ปริญญาโท	๔	๒๐	
๔. ประเภทตำแหน่ง			
สายงานบริหาร			
- บริหารท้องถิ่นสูง	-	-	
- บริหารท้องถิ่นกลาง	-	-	
- บริหารท้องถิ่นต้น	๑	๕	

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
๔. ประเภทตำแหน่ง (ต่อ)			
สายงานอำนวยการ			
- อำนวยการสูง	-	-	
- อำนวยการกลาง	-	-	
- อำนวยการต้น	๓	๑๕	
สายงานวิชาการ			
- ระดับปฏิบัติการ	๓	๑๕	
- ระดับชำนาญการ	๓	๑๕	
- ระดับชำนาญการพิเศษ	-	-	
- ระดับเชี่ยวชาญ	-	-	
สายงานทั่วไป			
- ระดับปฏิบัติงาน	-	-	
- ระดับชำนาญงาน	๑	๑๕	
- ระดับอาวุโส	-	-	
- ลูกจ้างประจำ	๑	๑๕	
- พนักงานจ้าง	๘	๔๐	
- อื่นๆ (ครู)	-	-	

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงาน)

ข้อ	ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ
		มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)	
๑.	ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ	๘.๐	๔๐.๐	๕๒.๐	๐	๐	ปานกลาง
๒.	ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ	๑๖.๐	๔๐.๐	๔๔.๐	๐	๐	ปานกลาง

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงาน (ต่อ)

ข้อ	ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ
		มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)	
๓.	ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน	๐	๔๐.๐	๕๖.๐	๔.๐	๐	ปานกลาง
๔.	ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน	๔.๐	๓๖.๐	๓๖.๐	๒๐.๐	๘.๐	มาก
๕.	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน	๔.๐	๒๔.๐	๕๖.๐	๑๖.๐	๐	ปานกลาง
๖.	ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๘.๐	๒๔.๐	๔๘.๐	๒๐.๐	๐	ปานกลาง
๗.	ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน	๔.๐	๓๖.๐	๔๐.๐	๑๐.๐	๐	ปานกลาง
๘.	ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน	๔.๐	๔๐.๐	๕๒.๐	๔.๐	๐	ปานกลาง
๙.	ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้าง การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม	๐	๓๒.๐	๔๐.๐	๒๐.๐	๘.๐	ปานกลาง
๑๐.	ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน	๘.๐	๒๔.๐	๕๒.๐	๑๖.๐	๐	ปานกลาง

ผลจากการตรวจสอบแสดงให้เห็นว่า

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงาน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ อยู่ในระดับปานกลาง

๒. ความพึงพอใจที่ท่านได้ทำงานในหน่วยงานอย่างเต็มความรู้ อยู่ในระดับปานกลาง

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่เอื้อต่อการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง

๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมอาชีพอนามัย สุขภาพความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตลอดจนมีแผนป้องกันภัยพิบัติของหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง

๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง

๖. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการ ปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง

๗. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริม ความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน อยู่ในระดับปานกลาง

๘. ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน อยู่ในระดับปานกลาง

๙. ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงาน ที่ให้ความสำคัญในการสร้าง การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม อยู่ในระดับปานกลาง

๑๐. ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและ ข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการ พัฒนาและปรับปรุงการบริหารงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (ความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน)

ข้อ	ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ
		มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)	
๑.	ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	๔.๐	๕๖.๐	๔๙.๐	๑๖.๐	๐	มาก
๒.	ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร	๐	๓๒.๐	๔๘.๐	๒๐.๐	๐	ปานกลาง
๓.	ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง	๔.๐	๔๐.๐	๔๔.๐	๑๒.๐	๐	ปานกลาง
๔.	ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับผิดชอบ	๘.๐	๓๒.๐	๔๘.๐	๑๒.๐	๐	ปานกลาง
๕.	ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน	๑๒.๐	๔๔.๐	๔๔.๐	๒๔.๐	๔.๐	ปานกลาง
๖.	พึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร	๐	๒๘.๐	๔๔.๐	๒๔.๐	๔.๐	ปานกลาง
๗.	ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการ เพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในแก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน	๔.๐	๓๖.๐	๔๘.๐	๑๒.๐	๐	ปานกลาง
๘.	ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ	๐	๒๘.๐	๔๘.๐	๒๔.๐	๐	ปานกลาง
๙.	ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร	๘.๐	๒๐.๐	๕๒.๐	๑๖.๐	๔.๐	ปานกลาง

ผลจากการตรวจสอบแสดงให้เห็นว่า

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นความพึงพอใจต่อการสนับสนุนและสร้างแรงจูงใจของหน่วยงานท่าน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดเตรียมและพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ หรือการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศของหน่วยงานที่ส่งเสริมให้บุคลากร มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง อยู่ในระดับปานกลาง

๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนของหน่วยงานให้บุคลากรได้นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับปานกลาง

๕. ความพึงพอใจที่มีต่อการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ สำหรับ การปฏิบัติงานของหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง

๖. พึงพอใจที่มีต่อนโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง

๗. ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

๘. ความพึงพอใจที่มีต่อหน่วยงานในการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ อยู่ในระดับปานกลาง

๙. ความพึงพอใจที่มีต่อมาตรการดำเนินงานเสริมสร้างความก้าวหน้า และความมั่นคงในอาชีพการงานของบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง

ตอนที่ ๔ ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร (ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของผู้บริหารท้องถิ่น)

ข้อ	ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร	ระดับความพึงพอใจ					ระดับ
		มากที่สุด (%)	มาก (%)	ปานกลาง (%)	น้อย (%)	น้อยที่สุด (%)	
๑.	ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล	๐	๒๐.๐	๔๐.๐	๒๔.๐	๑๒.๐	ปานกลาง
๒.	ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	๐	๒๐.๐	๖๐.๐	๑๒.๐	๘.๐	ปานกลาง
๓.	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา	๐	๒๐.๐	๔๐.๐	๒๔.๐	๑๒.๐	ปานกลาง
๔.	ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา	๐	๘.๐	๔๐.๐	๓๒.๐	๒๐.๐	ปานกลาง
๕.	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้งโยกย้ายบุคลากร	๐	๒๐.๐	๔๐.๐	๒๔.๐	๑๖.๐	ปานกลาง
๖.	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน	๐	๑๖.๐	๔๔.๐	๒๘.๐	๑๒.๐	ปานกลาง

ผลจากสำรวจแสดงให้เห็นว่า

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของหน่วยงานท่าน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบาย และเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล อยู่ในระดับปานกลาง
๒. ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน อยู่ในระดับปานกลาง
๓. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของ อยู่ในระดับน้อย
๔. ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับปานกลาง
๕. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการแต่งตั้ง โยกย้ายบุคลากร อยู่ในระดับปานกลาง
๖. ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

ช่วงคะแนน

๔.๕๑ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๓.๕๑ - ๔.๕๐ = มาก

๒.๕๑ - ๓.๕๐ = ปานกลาง

๑.๕๑ - ๒.๕๐ = น้อย

๑.๐๐ - ๑.๕๐ = น้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะและความคิดเห็นอื่นๆ

๑. ท่านอยากให้หน่วยงานพัฒนาไปในทิศทางใด เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน
 - คิดบวกอย่างเดียวเพื่อพัฒนาในการปฏิบัติงาน
 - เเท่าเทียม ยุติธรรม
 ๒. ท่านอยากได้สิ่งจูงใจในการทำงานอย่างไร เพื่อให้เกิดความพึงพอใจและประสิทธิภาพในการทำงาน
 - อยากให้องค์กรมีความเข้าใจซึ่งกันและกันเพื่อให้เกิดการพัฒนาและทำงานช่วยเหลือกัน
 - เห็นควรพิจารณาผลการประเมินผลงานด้วยความถูกต้อง
 - ต้องนำหลักคุณธรรม จริยธรรมในการบริหารและต้องยึดหลักความโปร่งใส
 ๓. ท่านอยากให้บรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานเป็นอย่างไร
 - อยากให้มีจัดสถานที่ทำงานใหม่เนื่องมาจากโต๊ะเก้าอี้เดิมชำรุดและให้มีเก้าอี้สำหรับบริการประชาชน
- ผู้มาติดต่อราชการ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ปรีชาชาญ แก้วนัย
(นายปรีชาชาญ แก้วนัย)

ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ

สุวิทย์ อินทร์ตัน
(นายสุวิทย์ อินทร์ตัน)

ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา

เพื่อโปรดทราบและให้นำไปใช้เป็นแรงจูงใจในการทำงานของ
พนักงาน/ลูกจ้างต่อไป

ล้นจี ภาชนะกาญจน์
(นางล้นจี ภาชนะกาญจน์)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทราบ ดำเนินการ

อวยพรทิพย์ ศรีเจริญ
(นางอวยพรทิพย์ ศรีเจริญ)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา