



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา

ที่ นศ ๘๕๕๐๑/-

วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอปากพนัง จังหวัด
นครศรีธรรมราช

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินการอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ นั้น

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา จึงขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช และแจ้งบุคลากรในหน่วยงานทราบ เพื่อขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสต่อไป รายละเอียดปรากฏตามรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายกิตติศักดิ์ ศรีวิฑูรย์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นายกิตติศักดิ์ ศรีวิฑูรย์)

นิติกรชำนาญการ

รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

นายวิชา นิลานา



(นายพิเชษฐ์ สวัสดิ์นฤมล)
ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(นางอวยพรทิพย์ ศรีเจริญ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา



รายงานการวิเคราะห์ผล
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

งานนิติการ สำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา
อำเภopakpang จังหวัดนครศรีธรรมราช

บทนำ

การประเมินคุณธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนและนำข้อมูลผลการประเมินรวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสมเพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการวิเคราะห์ผลการประเมินในครั้งนี้ จะช่วยส่งเสริม สนับสนุน และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา

๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักในหน่วยงานภาครัฐในการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการป้องกันการทุจริตเชิงรุกซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมได้คะแนน ร้อยละ ๖๙.๖๕ คะแนน ระดับผลการประเมิน อยู่ในระดับ C ดังนี้

/คะแนน.....

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด มีดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๒.๒๖
๒	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๖๑
๓	การใช้อำนาจ	๘๙.๑๓
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๘.๑๑
๕	การใช้งบประมาณ	๘๗.๘๑
๖	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๕.๕๙
๗	การปรับปรุงการทำงาน	๘๓.๘๑
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๗๔.๐๒
๙	การป้องกันการทุจริต	๕๖.๒๕
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๓๔.๙๑

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดอ่อนที่ต้องพัฒนา ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๙๐) องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๒.๒๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานมีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๖๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

/ ๓ จุดอ่อน.....

๓.๒ จุดอ่อนที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๐) องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอบางแพ จังหวัดนครศรีธรรมราช ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีจำนวน ๘ ตัวชี้วัด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๙.๑๓ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ถูกต้อง

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๔ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๑๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๗.๘๗ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการด้านต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายใน ในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๖ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๕๙ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของทางราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๗ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๘๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๗๔.๐๒ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่ายและไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียสามารถส่งคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ นอกจากนี้ ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มี ช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๕๖.๒๕ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ให้ สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริการ การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริม ความ โปร่งใสและป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความพยายามของหน่วยงาน ที่จะ ป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๓๔.๙๑ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ จากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่เปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าว ประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอปากหมี่ จังหวัดนครราชสีมา

๔.๑ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) จากตัวชี้วัดที่ ๖ อยู่ในระดับดีมาก บ่งชี้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ต่อผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียโดยตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดที่ ๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา ไม่มีประเด็นที่จะต้องพัฒนา

๔.๒ ผลการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ตัวชี้วัด ที่ ๖ และตัวชี้วัด ที่ ๘ อยู่ในระดับดีมาก บ่งชี้ให้เห็นว่าประชาชน หรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานว่ายึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรเรียกรับสินบนทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ดี สิ่งที่ดีควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีดังนี้

มาตรการ/แนวทางการยกระดับ IIT	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการยกระดับผล การประเมินตามแบบ วัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูล เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของ หน่วยงาน โดยแจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในทราบข้อมูล เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของ หน่วยงาน และเผยแพร่ ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้ จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานผ่านเว็บไซต์	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ	เผยแพร่ข้อมูล เกี่ยวกับแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ ประจำปีของ หน่วยงานผ่าน เว็บไซต์
มาตรการยกระดับผล การประเมินตามแบบ วัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ใช้อำนาจของผู้บริหาร ของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การคัดเลือก บุคลากรเพื่อให้สิทธิ ประโยชน์ต่างๆ การใช้ อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บัญชา เพื่อการบริหารงานบุคคล	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ	จัดทำข้อตกลง ระหว่าง ผู้บังคับบัญชากับผู้ ใต้บังคับบัญชาให้ ชัดเจน จัดทำ หลักเกณฑ์ในการให้ บุคลากรไปอบรม หรือศึกษาต่ออย่าง เป็นธรรม มี หลักเกณฑ์การ ประเมินคุณภาพ ผลงานตามตัวชี้วัดที่ กำหนดไว้อย่าง ชัดเจน จัดทำ ประกาศแนวทางการ ปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามหน้าที่ พร้อมทั้ง ประกาศหลักเกณฑ์ และเปิดเผยผลการ ประเมิน การเลื่อน ขั้น การโยกย้ายด้วย ความเป็นธรรม และ ทั่วถึง

มาตรการ/แนวทางการยกระดับ IIT	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการยกระดับผล การประเมินตามแบบ วัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	กำกับผู้รับผิดชอบ เพิ่มการ อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับ ขั้นตอนการขออนุญาตให้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน	ทุกๆ กอง/ สำนัก	ตลอดปีงบประมาณ	- ประเมินความพึง พอใจต่อการบริการ ของผู้ปฏิบัติงาน
มาตรการยกระดับผล การประเมินตามแบบ วัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้เสียภายใน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการ ทุจริต	๑. เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผย ข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน ให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น ดังนี้ - ข้อมูลพื้นฐาน - การบริหารงาน - การบริหารการเงิน - งบประมาณ - การบริหารและ พัฒนาการทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใส ในหน่วยงาน ๒. ผู้บริหารควรแสดง เจตจำนงหรือคำมั่นสัญญา ว่าจะปฏิบัติงานด้วยความ ซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และ เป็นไปตามหลักธรรมาภิ บาล มีการประกาศ เจตนารมณ์ การไม่รับ ของขวัญและของกำนัลทุก ชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) แล ะ เผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อม ทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชน มี ส่วนร่วมในการป้องกันการ ทุจริต เช่น เป็นกรรมการ จัดซื้อจัดจ้าง	ทุกๆ กอง/ สำนัก	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล

/ มาตรการ.....

มาตรการ/แนวทาง ยกระดับ EIT	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการยกระดับผล การประเมินตามแบบ วัดการรับรู้ของผู้มีส่วน ได้เสียภายนอก ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการ สื่อสาร	จัดทำเผยแพร่ข้อมูลใน หลากหลายช่องทาง เช่น Website, Instagram, Facebook ฯลฯ ควรมี ช่องทางในการแจ้งเบาะแส การทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความ เหมาะสม	สำนักปลัด	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล

๔.๓ ผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) จากตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๓ ถึงตัวชี้วัดย่อยที่ ๔.๕ และตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ ถึงตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ อยู่ในระดับต่ำ บ่งชี้ให้เห็นว่า การเปิดเผยข้อมูลด้านการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี และรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ไม่มีรายละเอียด ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ทั้งนี้หากไม่มีปัญหาอุปสรรค ให้ระบุว่า “ไม่มี” อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ดีควรเป็นประเด็นในการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีดังนี้

มาตรการ/แนวทาง ยกระดับ OIT	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการยกระดับผล การประเมินตามแบบ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ตัวชี้วัดย่อย ที่ ๔.๓-๔.๕ การ เปิดเผยข้อมูล สาธารณะ	ข้อ O๑๘ ถึง ข้อ O๓๓ มีเพียง ข้อ O๒๒ O๒๗ และ O๓๒ เท่านั้นที่ได้คะแนน ดังนั้น หน่วยงานต้องแสดง ข้อมูลให้ครบถ้วนตาม องค์ประกอบข้อมูล หากไม่ มี ปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะ ให้ระบุว่าไม่มี ห้ามตัดหัวข้อออก	ทุกๆ กอง/ สำนัก	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานผลการ ดำเนินการให้ทราบ ๖ เดือนแรกของ ปีงบประมาณ

/ มาตรการ.....

มาตรการ/แนวทางการดำเนินงานระดับ OIT	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการยกระดับผล การประเมินตามแบบ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ตัวชี้วัดย่อย ที่ ๙.๕	ข้อ O๓๑ แสดงข้อมูลสถิติ เรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ ในช่วง ๖ เดือน แรกของปี เดือนใดไม่มีเรื่อง ร้องเรียนให้เผยแพร่ว่าไม่มี เรื่องร้องเรียน	ทุกๆ กอง/ สำนัก	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล
มาตรการยกระดับผล การประเมินตามแบบ การเปิดเผยข้อมูล สาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	ข้อ O๓๕ การดำเนินการ เพื่อป้องกันการทุจริต การ ดำเนินการหรือกิจกรรมที่ แสดงถึงการให้ความสำคัญ กับการปรับปรุง พัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานด้าน คุณธรรมและโปร่งใส ข้อ O๓๖ ควรแสดง รายละเอียดของผลการ ประเมิน ที่ประกอบด้วย เหตุการณ์ความเสี่ยงและ ระดับ ของความเสี่ยง มาตรการ และการ ดำเนินการในการบริหาร จัดการความเสี่ยง	ทุกๆ กอง/ สำนัก	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล

/ มาตรการ.....

มาตรการ/แนวทางการยกระดับ OIT	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
มาตรการยกระดับผลการประเมินตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	ข้อ ๐๓๗ แสดงกิจกรรมหรือ การดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรการหรือการดำเนินการเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยง ข้อ ๐๓๘ แสดงกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน และเป็นการดำเนินการในปีที่รับการประเมิน ข้อ ๐๔๒ วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ข้อ ๐๔๓ แสดงความก้าวหน้าหรือผลดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใสในหน่วยงาน	ทุกๆ กอง/สำนัก	ตลอดปีงบประมาณ	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล

ผลการประเมินข้างต้น แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) T รวมจำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด มีแบบวัดที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) คือ แบบวัด IIT ทั้ง ๕ ด้านคือ ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ด้านการปรับปรุงการทำงาน ด้านคุณภาพการทำงาน ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการเปิดเผยข้อมูล จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป ดังต่อไปนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูล เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคลรวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ E-Service โดยต้องเผยแพร่ในหัวข้อหรือตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่ายตลอดเวลา ทั้งนี้ ต้องเป็นการเข้าถึงผ่าน URL บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานโดยตรง

๒) การป้องกันการทุจริต จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ก่อนจะศึกษาและวิเคราะห์ผลการประเมินของปีที่ผ่านมาเพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนา จากนั้นจัดทำแนวทางการปฏิบัติตามมาตรการภายในและให้มีการกำกับติดตามการนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม ที่สำคัญต้องมีการพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

๕. ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สถานะดำเนินงาน		
		ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
๑. ประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ทั่วถึง	ประชุมพนักงานชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ทราบอย่างทั่วถึง	-	-	✓ (รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล)
๒. จัดทำข้อตกลงระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชาให้ชัดเจน จัดทำหลักเกณฑ์ในการให้บุคลากรไปอบรมหรือศึกษาต่ออย่างเป็นธรรม มีหลักเกณฑ์การประเมินคุณภาพผลงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน	- จัดสรรงบประมาณอย่างเพียงพอแก่การฝึกอบรมอย่างเป็นธรรม - ประเมินผลการปฏิบัติงาน ระดับการให้คะแนนแต่ละกองให้เป็นมาตรฐานเดียวกันเพื่อให้เกิดความเป็นธรรม	-	-	✓ (รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล)
๓. กำหนดขั้นตอนและแนวทางในการขออภัยโทษของทางราชการตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือ	- จัดทำคู่มือเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ การอภัยโทษของทางราชการ พร้อมทั้งอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการขออนุญาตในการขออภัยโทษของทางราชการ - เผยแพร่ประชาสัมพันธ์แนวทางปฏิบัติ/คู่มือแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการการอภัยโทษของทางราชการ มีแผนผังขั้นตอนในการดำเนินการให้ประชาชนทราบ	-	-	✓ (รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สถานะดำเนินงาน		
		ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
	- มีการกำหนดกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการตามคู่มือแนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเคร่งครัด - ประเมินความพึงพอใจต่อการบริการของผู้ปฏิบัติงาน	-	-	✓ (รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล)
๔. การเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น - ข้อมูลพื้นฐาน - การบริหารงาน - การบริหารการเงิน - งบประมาณ - การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล - การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน	แสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการประกาศเจตนารมณ์การไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้งให้กลุ่มองค์กรชุมชนมีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต	-	-	✓ (รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล)
๕. เผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website, Instagram, Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วนหรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม	เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบครอบคลุมและทั่วถึง	-	-	✓ (รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล)

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	สถานะดำเนินงาน		
		ยังไม่ดำเนินการ	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว
๖. การเปิดเผยข้อมูล	- เผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบล บางศาลา บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล บางศาลา รวมถึงประชาสัมพันธ์ผ่านทางแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา			
๗. การป้องกันการทุจริต	- จัดให้มีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปทางออนไลน์เพิ่มเติม - จัดประชุมเตรียมความพร้อมเข้ารับการประเมิน ITA - พัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและมีการติดต่อผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	-	-	✓ (รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล)