

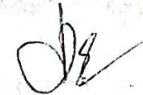


ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเกี่ยวข้องกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนดด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา จึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

๑- 

(นางอวยพรทิพย์ ศรีเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา โทร. ๐-๗๕๘๔-๕๒๐๓
ที่ นศ ๘๕๕๐๑/

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

จำนวน ๑ ชุด

๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แจ้งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

ดังนั้นเพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา โดยการสุ่มแจกแบบสำรวจดังกล่าวให้กับผู้ที่มารับบริการ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา

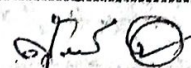
๒.ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา ได้ตั้งกลุ่มเป้าหมายสำหรับการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ จำนวน ๖๐ คน มีผู้ตอบแบบสำรวจดังกล่าวครบ จำนวน ๖๐ คน คิดเป็น ๑๐๐ % ของผู้มาใช้บริการทั้งหมด จึงขอรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลทราบ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางปัทมา รักศิริรัตน์)
นักจัดการงานทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....


(นายสุวิทย์ อินทรรัตน์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.....


(นางลั่นจี ภาชนะกาญจน์)

ความเห็นนายก อบต.

๒๑

(นางอวยพรทิพย์ ศรีเจริญ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ - เดือนกันยายน ๒๕๖๒)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๖๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย จำนวน ๒๓ คน	หญิง จำนวน ๓๗ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๒ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี จำนวน ๑๑ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี จำนวน ๒๘ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี จำนวน ๑๙ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา จำนวน ๒๓ คน	๒. มัธยมศึกษา จำนวน ๑๔ คน
	๓. ปวช./ปวส. จำนวน ๑๔ คน	๔. อนุปริญญา จำนวน ๔ คน
	๕.ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๐ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี) จำนวน ๐ คน	
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร จำนวน ๔๐ คน	๒.ลูกจ้าง จำนวน ๑๐ คน
	๓.รับราชการ จำนวน ๕ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๓ คน
	๕.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๒ คน	

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		มากที่สุด	มาก	พอใช้	ปรับปรุง
๑	มีเจ้าหน้าที่รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ	๕๒	๘	๐	๐
๒	มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ	๔๔	๑๖	๐	๐
๓	มีแผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน	๔๗	๑๓	๐	๐
๔	มีแบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก	๕๔	๖	๐	๐
๕	มีบริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ	๕๒	๘	๐	๐
๖	การออกแบบสถานที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ	๕๓	๗	๐	๐
๗	ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ wifi	๕๑	๙	๐	๐
๘	มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน	๕๖	๔	๐	๐
๙	มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ	๕๔	๖	๐	๐
๑๐	ความสุภาพและความตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๕๗	๓	๐	๐
รวม		๕๒๐	๘๐	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา

๑.กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลา จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่ มีอายุมากกว่า ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับ ประถมศึกษา และมีอาชีพเป็น เกษตรกร

๒.ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบางศาลาในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับมากที่สุด และระดับมาก และไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้ผู้ตอบแบบสอบถามในระดับปรับปรุง

โดยรายการประเมินทั้ง ๑๐ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด เฉลี่ย ๘๖.๖๗ ในระดับมาก เฉลี่ย ๑๓.๓๓ ดังนี้

- เรื่อง มีเก้าอี้รับรองประชาชนที่มาใช้บริการ ในระดับมากที่สุด ๕๒ คน และระดับมาก ๘ คน
- เรื่อง มีป้าย/สัญลักษณ์บอกทิศทางหรือตำแหน่งที่ตั้งของจุดให้บริการ ในระดับมากที่สุด ๕๔ คน และระดับมาก ๑๖ คน
- เรื่อง แผนผังกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละขั้นตอน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๕๗ คน และระดับมาก ๑๓ คน
- เรื่อง แบบคำร้องพร้อมตัวอย่างการกรอก มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๕๔ คน และระดับมาก ๖ คน
- เรื่อง บริการล่วงหน้า/พักเที่ยงหรือวันหยุดราชการ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๕๒ คน และระดับมาก ๘ คน
- เรื่อง การออกแบบสถานที่ที่คำนึงถึงผู้พิการ/สตรีมีครรภ์และผู้สูงอายุ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๕๓ คน และระดับมาก ๗ คน
- เรื่อง ให้บริการอินเทอร์เน็ตหรือ พัก มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๕๑ คน และระดับมาก ๙ คน
- เรื่อง มีจุดบริการน้ำดื่มสะอาดเพื่อบริการประชาชน มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๕๖ คน และระดับมาก ๔ คน
- เรื่อง มีห้องน้ำสะอาดรองรับบริการประชาชนอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๕๔ คน และระดับมาก ๖ คน
- เรื่อง ความสุภาพและตั้งใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับมากที่สุด ๕๗ คน และระดับมาก ๓ คน